

# DOSSIER DE PRESSE

Promotion de la sécurité du personnel au sein du réseau R3SGC - pilotage SDIS 63

Catégorie 3 : « Les actions originales de sensibilisation à la prévention des accidents et à la sécurité des personnels »

## Une démarche innovante : Qualité de Vie en Service

### LA QUALITÉ DE VIE EN SERVICE : TOUS CONCERNÉS ET TOUS ACTEURS



LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE NOS PERSONNELS : L'ENGAGEMENT DES SDIS DU R3SGC

LA QUALITÉ DE VIE EN SERVICE EST INSCRITE DANS NOS VALEURS





Affiche du congrès national des sapeurs-pompiers de 2016

### Le R3SGC, ce sont 10 SDIS :

Cher, Eure-et-Loir, Indre, Indre-et-Loire, Loir-et-Cher, Loiret, Allier, Creuse, Nièvre et Puy-de-Dôme

21 000 agents

235 506 interventions par an

### La démarche QVS c'est :

6250 flyers distribués

2 affiches tirées sur 1980 exemplaires

2032 participants au questionnaire (pré-diagnostic)

Présentation du projet au congrès SP en 2016

1 newsletter

1 article dans le magazine Sapeur-Pompier de France

3 séminaires des directeurs

21 jours de formation des CODIR

1 séminaire des préventeurs

40 animateurs focus groups

81 focus groups réalisés soit plus de 900 participants

Le réseau santé-sécurité des SDIS du grand Centre (R3SGC) a lancé une démarche innovante concernant la qualité de vie en service (QVS) de l'ensemble de ses personnels, sapeurs-pompiers professionnels, sapeurs-pompiers volontaires ou personnels administratifs, techniques et spécialisés.

Ce réseau existe depuis octobre 2011 et regroupe les responsables hygiène-sécurité, les médecins et les directeurs des SDIS de la région Centre-Val de Loire et de l'Allier, la Creuse, la Nièvre et le Puy-de-Dôme liés par une convention. Il a été piloté successivement par le SDIS 18 puis par le SDIS 63.

C'est en qualité de pilote du R3SGC, depuis 2016, que le SDIS 63 présente ce dossier en collaboration avec les SDIS du réseau.

Ce réseau, porteur depuis 2011 de l'engagement et de la volonté de travailler ensemble dans le domaine de la santé-sécurité en service, est le plus grand réseau de ce type en France par le nombre de SDIS regroupés. Il est né pour **favoriser la dynamique, l'exhaustivité et les avancées en matière de prévention.**

Fin 2016, son comité de pilotage a décidé de lui donner une nouvelle dimension en déployant, au travers de différents partenariats, une démarche commune et pérenne de Qualité de Vie en Service.

L'idée maîtresse était de replacer l'humain au centre des projets pour que chacun trouve sa place au sein de son SDIS et qu'il s'y épanouisse pleinement.

L'enjeu de cette démarche est de **s'inscrire, durablement, dans une logique d'amélioration continue**, en faisant de la QVS un atout majeur du fonctionnement optimum de l'établissement.

Cette démarche, à la fois innovante et inédite à l'échelle nationale des SDIS, s'appuie sur un partenariat financier et technique avec le CNFPT, notamment au travers l'expertise apportée par la mise à disposition d'une doctorante en psychologie du travail et des organisations de l'Université de Tours.

Elle consiste, après la diffusion d'un questionnaire de pré-diagnostic auprès de l'ensemble des agents des SDIS, en des entretiens collectifs ou « focus groups » dont l'objectif est d'extraire les forces et les faiblesses actuelles du fonctionnement global des SDIS et d'envisager les pistes d'amélioration permettant la rédaction d'un plan d'actions.

Pour ce faire, les focus groups traitent de 8 thématiques communes, définies par les directeurs en séminaire et présentées aux membres des comités de direction sensibilisés en amont à la démarche.

L'animation des focus groups est assurée par des agents des SDIS formés préalable à cette fin.

Pour lui assurer l'adhésion de tous, le projet a fait l'objet d'une campagne de communication soutenue auprès des personnels des SDIS du R3SGC : affiches, flyers, newsletter, présentation au congrès national des sapeurs-pompiers, ...

Enfin, le R3SGC souhaite proposer, en fin de démarche, à l'ensemble des SDIS de France et aux autres collectivités, une méthodologie pertinente et facilitante pour la mise en œuvre de la démarche de qualité de vie en service.

## Qualité de vie en service



Le Réseau santé sécurité en service du Grand Centre (R3SGC) lance une démarche diagnostic sur les risques psychosociaux dans 10 Sdis. Un questionnaire, accessible en ligne du 12 mai au 11 juin, portera sur le stress en intervention, la motivation ou encore l'épuisement émotionnel. Au total, près de 20 000 agents (SPV, SPP et Pats) seront invités à y répondre. L'objectif de cette première phase est de détecter les sources de stress et de mal-être en service. Après une analyse des résultats par l'université François Rabelais de Tours, partenaire du projet, le R3SGC effectuera un premier retour global en septembre au congrès, lors de la conférence santé-sécurité-prévention. Des entretiens collectifs seront ensuite menés pour compléter l'étude, avant la mise en place des actions adaptées dans chaque Sdis à partir de 2017.

Article dans le magazine le Sapeur-Pompier de France n°1089 de mai 2016



## Réseau santé sécurité des Sdis du Grand Centre (R3SGC)



Avril 2018

### Edito

Soucieux de garantir la sécurité et la santé des agents de nos structures, les directeurs des Sdis de la région grand centre ont créé, en 2011, le réseau R3SGC.

La qualité de vie en service étant une préoccupation forte, le réseau R3SGC a élaboré un projet visant à prévenir les risques psychosociaux et à améliorer les conditions de travail de chacun.

Il s'agit là d'une démarche associant un diagnostic quantitatif et qualitatif basé sur la formation des cadres et la participation de tous. Des entretiens collectifs de travail sont organisés afin de recenser les ressources, les difficultés rencontrées et les axes d'amélioration possibles.

Avec le soutien du CFNPT, de la MNSP et de la DGSCGC, ce projet vise, d'une part, à établir un plan d'actions local pour chaque Sdis participant, et d'autre part, à la rédaction d'un guide en matière de qualité de vie en service.

Vous êtes tous acteur dans cette démarche, participez activement.

Colonel Jean-Jacques Bodelle  
Pilote du réseau R3SGC  
Directeur départemental adjoint  
des services d'incendie  
et de secours du Puy-de-Dôme

### Présentation Qualité de vie en service (QVS)

Le Réseau santé sécurité des Sdis du Grand Centre (R3SGC) a pour objectif de mettre en commun des compétences, des ressources et des expériences afin d'améliorer de manière durable l'hygiène et la sécurité de nos agents.

C'est ainsi que de nombreuses actions communes ont été mises en œuvre en termes de procédures, de prévention des risques, de promotion de la santé et de la sécurité.

Fin 2016, il a été décidé de donner un nouvel élan à ce réseau, en déployant, au travers de différents partenariats, un processus commun visant à améliorer de manière significative et durable la Qualité de vie en service (QVS).

#### Pourquoi une démarche QVS au sein des Sdis ?

Au sein des établissements publics tels que les Sdis, le fonctionnement et les conditions de travail ont été bouleversés au cours de la dernière décennie.

En effet, le contexte économique, social et sociétal impacte, de manière forte, l'organisation, le management, l'ambiance et, d'une manière générale, les conditions de vie des agents.

En particulier, l'apparition de nouveaux modes de collaboration et de communication, l'urgence des réponses à apporter, l'évolution des missions, les incertitudes statutaires ou normatives, les attentes fortes, voire paradoxales, de nos concitoyens semblent être les accélérateurs de cette évolution et donc sources d'incompréhensions, de craintes et de dégradation des relations.

C'est ainsi qu'a émergé pour les Sdis du réseau (en s'appuyant sur la qualité de vie au travail déployée notamment dans le secteur privé), le concept de qualité de vie en service.

Au-delà de la simple prise en compte des problématiques de gestion des carrières, de santé, d'hygiène et de sécurité, il s'agit de mettre en œuvre une politique globale visant notamment à mobiliser, à améliorer les bonnes relations, le bien-être au travail et à clarifier l'organisation.

Cette démarche se doit d'être participative, transversale, proactive, volontariste et surtout consensuelle.

Tout cela nécessite de revoir le mode d'organisation, de management, de fonctionnement et de relation au sein des établissements publics.



Newsletter de mai 2018 expliquant la démarche des focus groups